

# INSPIRON™

## GUIDA ALLA CONFIGURAZIONE






# **INSPIRON™**

## **GUIDA ALLA CONFIGURAZIONE**

Modello normativo: serie W03B

Tipo normativo: W03B001

## N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** nelle sezioni N.B. sono contenute informazioni importanti, utili per l'utente per un migliore utilizzo del computer.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** indica un danno potenziale all'hardware o una perdita di dati e spiega come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** indica un potenziale rischio di danni, anche gravi, a cose e persone.

Se il computer acquistato è un Dell™ serie n, qualsiasi riferimento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® non è applicabile.

---

**Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.**

© 2011 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata qualsiasi forma di riproduzione del presente materiale senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati nel presente documento: *Dell*, il logo *DELL, YOURS IS HERE, Inspiron, Solution Station e DellConnect* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *AMD, AMD Athlon e ATI Mobility Radeon* sono marchi commerciali o marchi registrati di Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft, Windows*, e il logo del pulsante Start di *Windows* sono marchi commerciali o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi; *Blu-ray Disc* è un marchio commerciale di Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. ed è utilizzato da Dell su licenza.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

**Settembre 2011**

**P/N RW46F**

**Rev. A00**

# Sommario


<b>Configurazione di Inspiron One</b> . . . . .	<b>5</b>	Utilizzo dell'unità ottica . . . . .	26
Prima di Configurare il computer . . . . .	5	Vista posteriore . . . . .	28
Collegare il mouse e la tastiera . . . . .	6	Funzioni dello schermo . . . . .	32
Collegare l'adattatore c.a. . . . .	7	Utilizzo dello schermo a sfioramento (opzionale) . . . . .	34
Collegare il cavo di rete (opzionale) . . . . .	8	Funzionalità software . . . . .	38
Regolare il piedistallo del computer . . . . .	10	Dell DataSafe Online Backup . . . . .	40
Configurazione del sintonizzatore TV (opzionale) . . . . .	11	Dell Dock (opzionale) . . . . .	41
Premere il pulsante di accensione . . . . .	16	<b>Risoluzione dei problemi</b> . . . . .	<b>43</b>
Configurazione del sistema operativo . . . . .	17	Problemi relativi allo schermo a sfioramento . . . . .	43
Creazione di un supporto di ripristino del sistema (consigliato) . . . . .	18	Codici bip . . . . .	45
Connessione a Internet (opzionale) . . . . .	20	Problemi relativi alla rete . . . . .	46
<b>Utilizzo di Inspiron One</b> . . . . .	<b>22</b>	Problemi relativi all'alimentazione . . . . .	47
Vista laterale destra . . . . .	22	Problemi di memoria . . . . .	49
Vista laterale sinistra . . . . .	24	Blocchi e problemi relativi al software . . . . .	49


## Sommario

<b>Utilizzo degli strumenti di supporto</b> . . . . .	<b>52</b>	Informazioni sul prodotto . . . . .	74
Supporto tecnico di Dell . . . . .	52	Restituzione dei componenti in garanzia per la riparazione o il rimborso. . .	74
My Dell Downloads . . . . .	53	Prima di chiamare . . . . .	76
Messaggi di sistema . . . . .	53	Come contattare Dell. . . . .	78
Hardware Troubleshooter . . . . .	56	<b>Ulteriori informazioni e risorse</b> . . . . .	<b>80</b>
Dell Diagnostics . . . . .	56	<b>Specifiche</b> . . . . .	<b>83</b>
<b>Ripristino del sistema operativo</b> . . . . .	<b>61</b>	<b>Appendice</b> . . . . .	<b>89</b>
Ripristino configurazione di sistema . . . . .	62	Avviso del prodotto Macrovision . . . . .	89
Dell DataSafe Local Backup . . . . .	63	Informazioni per NOM o Standard ufficiale del Messico (solo per il Messico). . . . .	90
Supporto di ripristino del sistema . . . . .	66	<b>Indice analitico</b> . . . . .	<b>91</b>
Dell Factory Image Restore (Ripristino immagine predefinita Dell) . . . . .	67		
<b>Come ottenere assistenza</b> . . . . .	<b>70</b>		
Supporto tecnico e assistenza clienti . . . . .	71		
DellConnect . . . . .	72		
Servizi in linea . . . . .	72		
Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine . . . . .	73		

# Configurazione di Inspiron One

Questa sezione fornisce informazioni sulla configurazione del computer Dell™ Inspiron One.

 **AVVERTENZA:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere attentamente le istruzioni di sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure consigliate, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **N.B.:** il numero di servizio e il codice di servizio espresso del computer sono riportati su un'etichetta sul retro del computer. Utilizzarli per identificare il computer quando si accede al sito Web del supporto tecnico di Dell o si contatta il personale del supporto tecnico.

## Prima di Configurare il computer

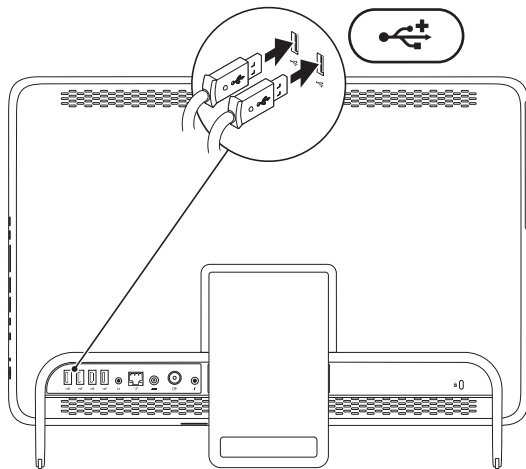
Quando si decide la collocazione del computer in un ambiente, accertarsi che sia possibile raggiungere comodamente una presa di corrente, che vi sia spazio sufficiente per un'adeguata ventilazione e che sia presente una superficie piana sulla quale posizionarlo.

Una scarsa ventilazione intorno al computer può provocarne il surriscaldamento. Per evitare ciò, accertarsi che vi sia uno spazio libero di almeno 10,2 cm sul retro del computer e di almeno 5,1 cm su tutti gli altri lati. Non posizionare mai il computer, quando è acceso, in uno spazio chiuso, per esempio in un armadietto o in un cassetto.

## Collegare il mouse e la tastiera

Collegare il mouse e la tastiera USB al connettore USB del computer.

- N.B.:** se con il computer sono stati acquistati mouse e tastiera wireless, collegare il ricevitore USB al connettore USB. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione fornita con mouse e tastiera wireless.

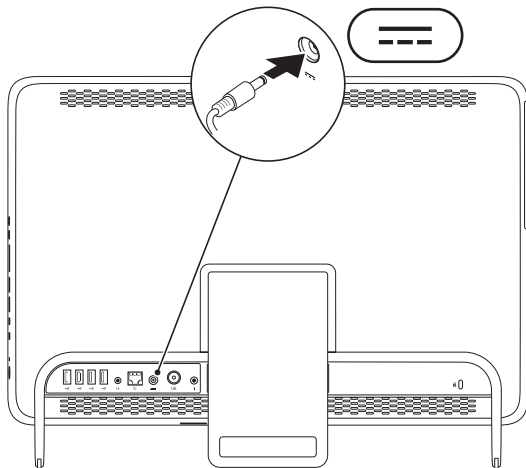




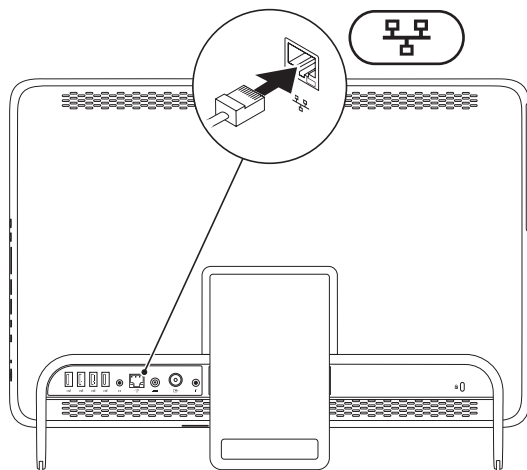
## Collegare l'adattatore c.a.

Collegare l'adattatore c.a. al computer e inserirlo poi in una presa a muro o in un limitatore di sovratensione.

**⚠ AVVERTENZA:** l'adattatore c.a. è compatibile con le prese elettriche di qualsiasi Paese. I connettori di alimentazione e le prese multiple a ciabatta variano invece da Paese a Paese. L'uso di un cavo non compatibile o non correttamente collegato a una presa multipla a ciabatta o a una presa elettrica potrebbe provocare incendi o danni permanenti al computer.



## Collegare il cavo di rete (opzionale)

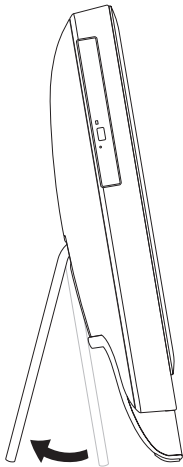


Per completare la configurazione di questo computer, non è necessaria una connessione di rete, ma se si dispone di una rete o di una connessione Internet che utilizza una connessione cablata (per esempio un modem cablato o uno spinotto Ethernet), è possibile effettuare subito il collegamento.

 **N.B.:** utilizzare solo un cavo Ethernet (connettore RJ45) nel connettore di rete. Non collegarvi un cavo telefonico (connettore RJ11).

Per collegare il computer a una rete o a una periferica a banda larga, inserire un'estremità del cavo di rete in una porta di rete o in una periferica a banda larga. Collegare l'altra estremità del cavo al connettore di rete (connettore RJ45) sul pannello posteriore del computer. Il cavo di rete sarà saldamente collegato quando si udirà uno scatto.

## Regolare il piedistallo del computer



**⚠ AVVERTENZA:** non utilizzare il piedistallo per trasportare o capovolgere il computer.

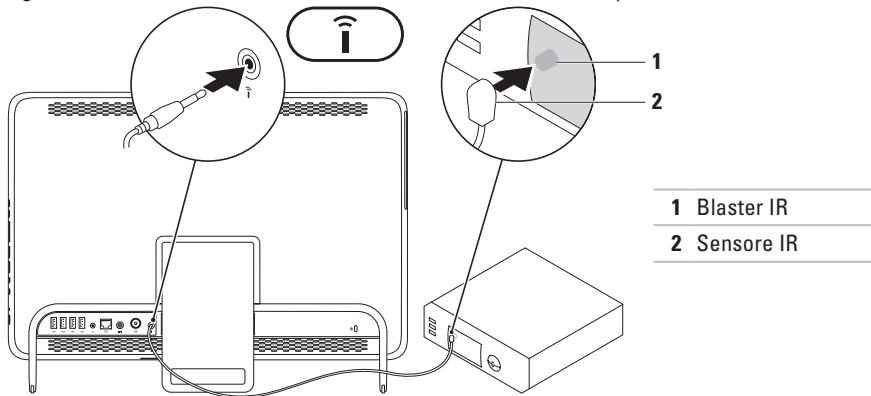
Estrarre il piedistallo in modo da conferire la giusta angolazione al monitor. Quando il piedistallo viene aperto o chiuso, si sente un clic.

## Configurazione del sintonizzatore TV (opzionale)

È possibile vedere la TV sul computer connettendo un cavo dell'antenna digitale/TV oppure un set-top box al computer.

### Configurazione con l'utilizzo di un set-top box

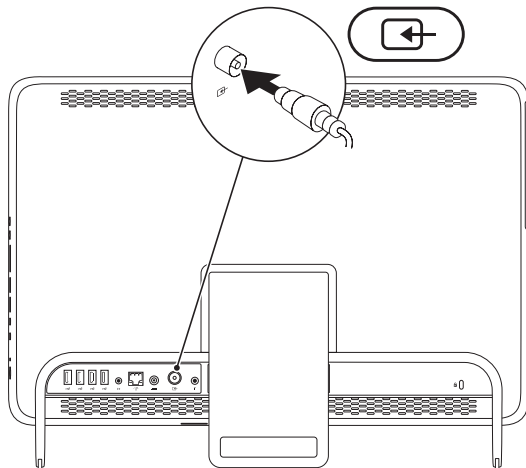
1. Sollevare la copertura protettiva dal trasmettitore IR e far aderire il trasmettitore al sensore IR del set-top box.
2. Collegare il cavo del trasmettitore IR al connettore blaster IR del computer.



## Configurazione di Inspiron One

3. Connettere il cavo RF al connettore del RF out presente sul set-top box e al connettore dell'antenna interna sul computer in uso.

 **N.B.:** il cavo RF non è fornito con il computer, deve quindi essere acquistato separatamente.

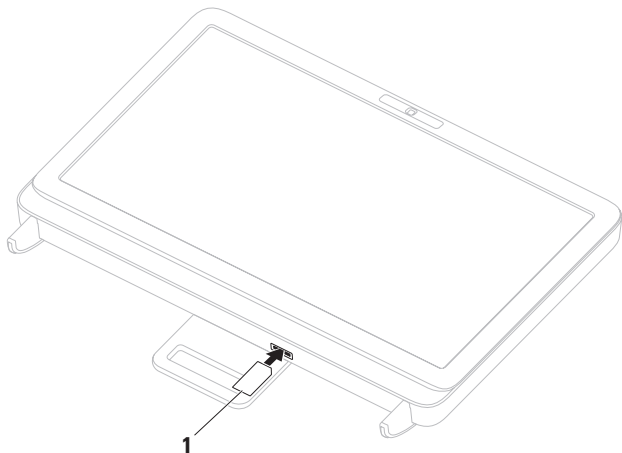


4. Accendere il computer.
5. Fare clic su **Start**  → **Tutti i programmi** → **Windows Media Center** → **Attività** → **Impostazioni** → **TV**.
6. Seguire le istruzioni visualizzate.

## Configurazione di Inspiron One


### Configurazione con l'utilizzo di un cavo dell'antenna digitale/TV

1. Se non ancora inserita, inserire la scheda B-CAS nello slot per schede B-CAS nel computer (solo°Giappone).

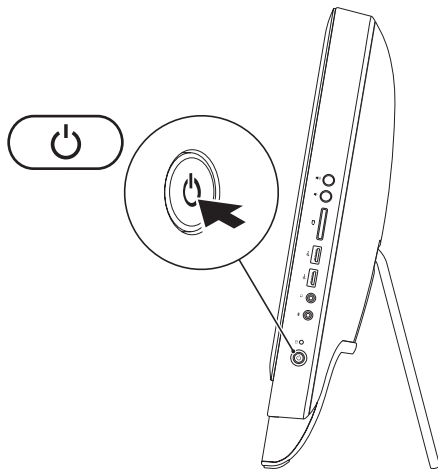


**1** Scheda B-CAS



2. Connettere il cavo dell'antenna digitale/TV al connettore dell'antenna interna sul computer in uso.
3. Accendere il computer.
4. Fare clic su **Start**  → **Tutti i programmi** → **Windows Media Center** → **Attività** → **Impostazioni** → **TV**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate.

## Premere il pulsante di accensione




## Configurazione del sistema operativo


Il computer Dell è preconfigurato con il sistema operativo scelto al momento dell'acquisto.

### Microsoft Windows

Per configurare Microsoft® Windows® per la prima volta, seguire le istruzioni visualizzate. Il completamento di questa procedura è obbligatorio e può richiedere del tempo. Nelle schermate di configurazione di Windows vengono riportate numerose procedure, comprese quelle relative all'accettazione dei contratti di licenza, all'impostazione delle preferenze e alla configurazione della connessione Internet.

 **ATTENZIONE: non interrompere la procedura di configurazione del sistema operativo, così da evitare di rendere il computer inutilizzabile e di dover installare nuovamente il sistema operativo.**


 **N.B.:** per garantire prestazioni ottimali del computer, si consiglia di scaricare e installare la versione più recente di BIOS e driver del computer disponibile all'indirizzo **support.dell.com**.

 **N.B.:** per maggiori informazioni sul sistema operativo e le sue funzionalità, visitare il sito **support.dell.com/MyNewDell**.

### Ubuntu

Per la prima configurazione di Ubuntu, seguire le istruzioni visualizzate. Consultare la documentazione di Ubuntu per avere maggiori informazioni specifiche per il sistema operativo.

## Creazione di un supporto di ripristino del sistema (consigliato)

 **N.B.:** è consigliabile creare un supporto di ripristino del sistema non appena si configura Microsoft Windows.



Il supporto di ripristino del sistema può essere utilizzato per ripristinare il computer allo stato operativo in cui si trovava al momento dell'acquisto, conservando al contempo i file di dati senza bisogno di utilizzare il disco *Operating System*. È possibile utilizzare il supporto di ripristino del sistema se le modifiche apportate all'hardware, al software, alle unità o ad altre impostazioni di sistema hanno reso il computer instabile.

Per creare un supporto di ripristino del sistema sono necessari i seguenti componenti:

- Dell DataSafe Local Backup
- Chiave USB con una capacità minima di 8 GB o DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

 **N.B.:** Dell DataSafe Local Backup non supporta dischi riscrivibili.

Per creare un supporto di ripristino del sistema:

1. Assicurarsi che l'adattatore c.a. sia collegato (consultare "Collegamento dell'adattatore c.a." a pagina 7).
  2. Inserire il disco o la chiave USB nel computer.
  3. Fare clic su **Start**  → **Tutti i programmi** → **Dell DataSafe Local Backup**.
  4. Fare clic su **Create Recovery Media**.
  5. Seguire le istruzioni visualizzate.
-  **N.B.:** per informazioni sul ripristino del sistema operativo con l'utilizzo del supporto di ripristino del sistema, consultare "Supporto di ripristino del sistema" a pagina 66.

## Connessione a Internet (opzionale)

Per effettuare una connessione a Internet, sono necessari una connessione a un modem esterno o di rete e un account presso un provider di servizi Internet (ISP).


Se con l'ordine originale non è stato acquistato alcun modem USB esterno o adattatore WLAN, è possibile acquistarne uno all'indirizzo [www.dell.com](http://www.dell.com).

### Configurazione di una connessione cablata

- Se si utilizza una connessione remota, collegare la linea telefonica al modem USB esterno (opzionale) e alla presa a muro del telefono prima di configurare la connessione a Internet.
- Se si utilizza una connessione modem DSL o via cavo/satellite, rivolgersi al proprio ISP o al fornitore del servizio di telefonia mobile per ricevere istruzioni sulla configurazione.

Per completare la configurazione della connessione cablata a Internet, attenersi alle istruzioni descritte in "Configurazione della connessione Internet" a pagina 21.

### Configurazione di una connessione wireless

 **N.B.:** per configurare un router wireless, consultare la documentazione fornita con il router.

Prima di poter utilizzare la connessione Internet wireless, è necessario collegare il computer al router wireless.

Per configurare la connessione a un router wireless:

1. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo**.
3. Nella casella di ricerca, digitare *rete*, quindi fare clic su **Centro connessioni di rete e condivisione** → **Connetti a una rete**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'installazione.



## Configurazione della connessione Internet

I provider di servizi Internet, o ISP (Internet Service Provider), e i servizi da essi offerti variano da Paese a Paese. Per conoscere le offerte disponibili nel proprio Paese, contattare il proprio ISP.

Se non è possibile connettersi a Internet mentre in precedenza la connessione era riuscita, la causa potrebbe essere un'interruzione del servizio da parte dell'ISP. Contattare l'ISP per verificare lo stato del servizio o ripetere la connessione più tardi.

Tenere sotto mano le informazioni relative all'ISP. Se non si dispone di un account ISP, consultare la procedura guidata **Connessione a Internet** per ottenerne uno.

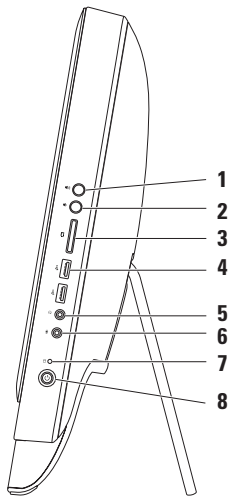
Per configurare la connessione a Internet:


1. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
  2. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo**.
  3. Nella casella di ricerca, digitare *rete*, quindi fare clic su **Centro connessioni di rete e condivisione** → **Configura nuova connessione o rete** → **Connessione a Internet**.  
Verrà visualizzata la finestra **Connessione a Internet**.
-  **N.B.:** se non si è certi del tipo di connessione da selezionare, fare clic su **Aiutami a scegliere** oppure contattare il proprio ISP.
4. Seguire le istruzioni visualizzate e utilizzare le informazioni di configurazione fornite dall'ISP per completare la configurazione.

# Utilizzo di Inspiron One


Questa sezione fornisce informazioni sulle funzioni disponibili sul computer Dell™ Inspiron One.

## Vista laterale destra




- 
-  **Pulsante per aumentare il volume:**  
premere per aumentare il livello del volume.


---

  -  **Pulsante per diminuire il volume:**  
premere per diminuire il livello del volume.

---

  -  **Lettore di schede multimediali 7 in 1:**  
consente di visualizzare e condividere in maniera rapida e semplice foto digitali, musica, video e documenti archiviati sulle schede di memoria.

---

  -  **Connettori USB 2.0 (2):** consentono di collegare periferiche USB, per esempio un mouse, una tastiera, una stampante, un'unità esterna o un lettore MP3.
-



---


5  **Connettore uscita audio/cuffie:** consente di collegare un paio di cuffie.


**N.B.:** per collegare il computer a un altoparlante o a un sistema audio alimentato, utilizzare il connettore della linea di uscita sul retro del computer.

---


6  **Connettore entrata audio/microfono:** consente di collegare un microfono o una fonte di segnali per i programmi audio.

---

7  **Indicatore di attività del disco rigido:** si accende quando il computer legge o scrive dati. Un indicatore bianco lampeggiante indica l'attività del disco rigido.

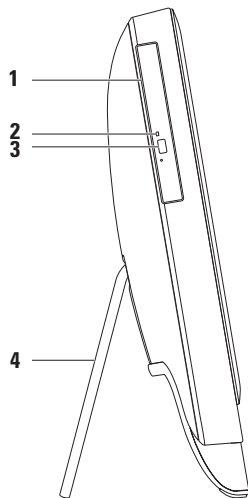
 **ATTENZIONE:** per evitare la perdita di dati, non spegnere o spostare mai il computer né regolare il piedistallo mentre l'indicatore di attività del disco rigido lampeggia.

---

8  **Pulsante e indicatore di accensione:** se premuto, spegne e accende il computer. La spia sul tasto indica i seguenti stati dell'alimentazione:

- Bianco fisso: il computer è acceso.
  - Ambra fisso: rilevato un errore nel corso dell'auto-test all'accensione (POST). Per richiedere assistenza, contattare Dell (consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 78).
  - Ambra lampeggiante: il computer è in stato di sospensione/standby oppure si è verificato un problema con la scheda di sistema o con l'alimentatore. Per richiedere assistenza, contattare Dell (consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 78).
  - Spento: il computer è in stato di sospensione, spento o non alimentato.
-

## Vista laterale sinistra



- 
- 1 Unità ottica:** consente di riprodurre o registrare CD, DVD e Blu-ray Disc (opzionale). Per ulteriori informazioni, vedere "Utilizzo dell'unità ottica" a pagina 26.

---

  - 2 Spia dell'unità ottica:** lampeggia quando si preme il pulsante di espulsione dell'unità ottica o quando si inserisce un disco che viene poi letto.



---

  - 3 Pulsante di espulsione dell'unità ottica:** premendolo è possibile aprire l'unità ottica.

---

  - 4 Piedistallo del computer:** offre stabilità al computer e consente di regolare l'angolazione dello schermo in base alle necessità.
-

## Utilizzo dell'unità ottica

-  **ATTENZIONE:** non esercitare pressione sul cassetto del disco durante l'apertura o la chiusura. Lasciare chiuso il cassetto quando l'unità non è in uso.
-  **ATTENZIONE:** non spostare il computer durante la riproduzione o la registrazione di un disco.

Questa unità ottica consente di riprodurre o registrare CD, DVD e Blu-ray Disc (opzionale). Accertarsi che il lato con la stampa o la scritta sia rivolto verso l'alto quando i dischi vengono inseriti nel cassetto dell'unità ottica.

Per inserire un disco nell'unità ottica:

1. Premere il pulsante di espulsione dell'unità ottica.
2. Posizionare il disco con il lato stampato rivolto verso l'alto, al centro del cassetto dell'unità ottica e farlo scattare sul perno.
3. Spingere con delicatezza il cassetto all'interno dell'unità ottica.

---

**1** cassetto dell'unità ottica

---

**2** perno

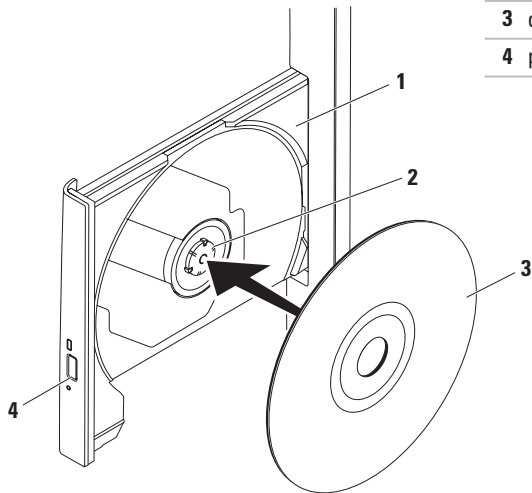
---

**3** disco

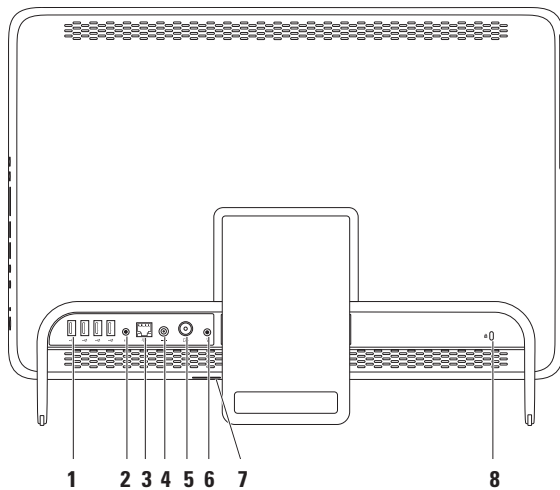
---


**4** pulsante di espulsione

---




## Vista posteriore




- 
-  **Connettori USB 2.0 (4):** consentono di collegare periferiche USB, per esempio un mouse, una tastiera, una stampante, un'unità esterna o un lettore MP3.


---

  -  **Connettore della linea di uscita:** consente di collegare un altoparlante o un sistema audio alimentato.


---

  -  **Connettore di rete:** se si utilizza una rete cablata, consente di collegare il computer a una rete o a una periferica a banda larga. I due indicatori accanto al connettore segnalano lo stato e l'attività di una connessione di rete cablata.


---

  -  **Connettore adattatore c.a.:** consente di collegare l'adattatore c.a. per alimentare il computer.

---

  -  **Connettore per ingresso antenna (opzionale):** consente di collegarsi a un'antenna esterna per visualizzare i programmi utilizzando la scheda di sintonizzazione TV.

---

  -  **Connettore blaster a infrarossi (IR) (opzionale):** consente di collegarsi a un dispositivo IR esterno come un set-top box.

---

  - Slot per schede B-CAS (opzionale):** consente di installare una scheda B-CAS necessaria per la decodifica dei segnali TV digitali in Giappone. Per ulteriori informazioni, consultare "Installazione del sintonizzatore TV (opzionale)" a pagina 11.
-

**8 Slot per il cavo di sicurezza:** consente di fissare al computer un cavo di sicurezza disponibile in commercio.

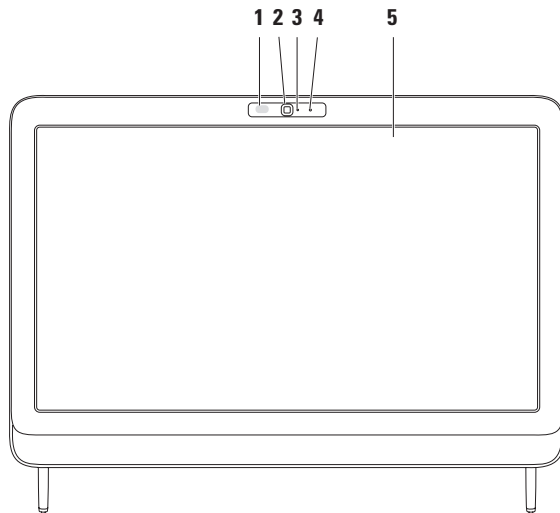
**N.B.:** prima di acquistare un cavo di sicurezza, accertarsi che sia compatibile con lo slot per il cavo di sicurezza del computer.

---





## Funzioni dello schermo



- 
- 1 Ricevitore IR (opzionale):** rileva segnali da un dispositivo IR come un telecomando TV Dell.
  - 2 Webcam:** webcam integrata per acquisire video, gestire videoconferenze e chat.
  - 3 Indicatore di attività della webcam:** indica se la webcam è accesa o spenta. Un indicatore bianco fisso indica il funzionamento della webcam.
  - 4 Microfono:** fornisce audio di qualità per videochat e registrazioni vocali.
  - 5 Display:** il tipo di display dipende dalle scelte effettuate al momento dell'acquisto del computer. Il display supporta i movimenti di zoom, sosta, sfioramento, scorrimento e rotazione. Per ulteriori informazioni, consultare "Movimenti sullo schermo a sfioramento" a pagina 36.
-

## Utilizzo dello schermo a sfioramento (opzionale)

La funzione dello schermo a sfioramento di Dell Inspiron One consente di convertire il computer in un display interattivo.

### Dell Stage

Il software Dell Stage installato nel computer consente di accedere al supporto preferito e alle applicazioni multitocco.

Per avviare Dell Stage, fare clic su **Start**  → **Tutti i programmi** → **Dell Stage** → **Dell Stage**.


 **N.B.:** alcune applicazioni in Dell Stage possono essere avviate direttamente dal menu **Tutti i programmi**.

È possibile personalizzare Dell Stage nel modo seguente:

- **Riorganizza il collegamento a un'applicazione:** selezionare e tenere premuto il collegamento a un'applicazione finché non lampeggia, quindi trascinarlo in una posizione desiderata di Dell Stage.


- **Riduci a icona:** trascinare la finestra Dell Stage nella parte inferiore dello schermo.
- **Personalizza:** selezionare l'icona delle impostazioni, quindi scegliere l'opzione desiderata.

Seguono le applicazioni disponibili in Dell Stage:

-  **N.B.:** alcune delle applicazioni potrebbero non essere disponibili in base alle scelte effettuate al momento dell'acquisto del computer.
- **MUSICA:** consente di riprodurre musica o esplorare i file musicali per album, artista o titolo del brano. È anche possibile ascoltare le stazioni radiofoniche di tutto il mondo. L'applicazione opzionale Napster consente di scaricare canzoni quando si è connessi a Internet.
- **YOU PAINT:** consente di disegnare immagini o modificare fotografie.
- **GIOCHI:** consente di giocare a giochi attivati con il tocco.

- **DOCUMENTI:** consente di accedere rapidamente alla cartella Documenti del computer.
- **FOTO:** consente di visualizzare, organizzare o modificare le immagini. È possibile creare presentazioni e raccolte delle immagini e caricarle su **Facebook** o **Flickr** quando si è connessi a Internet.
- **DELL WEB:** fornisce un'anteprima di fino a quattro delle pagine Web preferite. Fare clic o toccare l'anteprima della pagina Web per aprirla nel browser Web.
- **VIDEO:** consente di visualizzare video. L'applicazione ottica CinemaNow consente di "acquistare e scaricare" oppure di "noleggiare e vedere online" filmati e spettacoli TV quando si è connessi a Internet.
- **COLLEGAMENTI:** consente di accedere rapidamente ai programmi usati con frequenza.
- **STICKY NOTES:** consente di creare note o promemoria mediante la tastiera o lo schermo a sfioramento. Tali note saranno visualizzate sulla bulletin board al successivo accesso a **STICKYNOTES**. È anche possibile salvare le note sul desktop.
- **Finestra Web:** fornisce un'anteprima di fino a quattro delle pagine Web preferite. La finestra consente di aggiungere, modificare o eliminare l'anteprima di una pagina Web. Fare clic o toccare l'anteprima della pagina Web per aprirla nel browser Web. È anche possibile creare più finestre Web attraverso la Raccolta delle applicazioni.

### Movimenti dello schermo a sfioramento (opzionale)

 **N.B.:** alcuni dei movimenti sono specifici dell'applicazione e potrebbero non funzionare all'esterno dell'applicazione.

#### Zoom

Consente di ingrandire o ridurre le dimensioni del contenuto dello schermo.

**Pizzico:** eseguire lo zoom avanti o indietro allargando o avvicinando due dita sullo schermo.



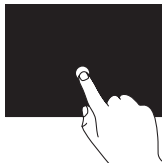
Per eseguire lo zoom in avanti: Allontanare due dita per allargare la vista della finestra attiva.



Per eseguire lo zoom indietro: Avvicinare due dita per ridurre la vista della finestra attiva.

#### Sosta

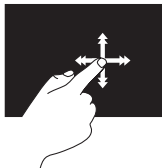
Consente di accedere a ulteriori informazioni simulando un clic con il pulsante destro del mouse.



Tenere un dito sullo schermo per aprire i menu sensibili al contesto.

## Sfioramento

Consente di scorrere in avanti o all'indietro il contenuto in base alla direzione in cui si sposta il dito.

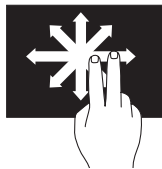


Spostare un dito rapidamente nella direzione desiderata per scorrere il contenuto nella finestra attiva, per esempio per scorrere le pagine di un libro. È possibile spostare il dito anche in senso verticale per navigare in contenuti quali immagini o brani di un elenco di riproduzione.

## Scorrimento

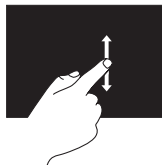
Consente di scorrere il contenuto visualizzato. Le funzioni di scorrimento sono:

**Panoramica:** consente di eseguire una panoramica dell'oggetto selezionato quando l'intero oggetto non è visibile.



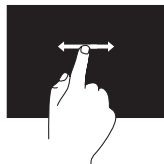
Spostare due dita nella direzione desiderata per eseguire uno scorrimento panoramico dell'oggetto selezionato.

**Scorrimento verticale:** consente di scorrere verso l'alto o verso il basso la finestra attiva.



Spostare un dito verso l'alto o verso il basso per attivare lo scorrimento verticale.

**Scorrimento orizzontale:** consente di scorrere a sinistra o a destra la finestra attiva.



Spostare un dito a sinistra o a destra per attivare lo scorrimento orizzontale.

### Rotazione

Consente di ruotare il contenuto attivo sullo schermo.


**Spirale:** consente di ruotare il contenuto attivo utilizzando due dita.



Mantenendo fermo un dito o il pollice, spostare l'altro dito delineando un arco a destra o a sinistra. È anche possibile ruotare il contenuto attivo spostando entrambe le dita con un movimento circolare.

## Funzionalità software

### Funzione di riconoscimento visivo FastAccess

Il computer potrebbe essere dotato della funzione di riconoscimento visivo FastAccess. Tale funzione aumenta il livello di protezione del computer Dell, memorizzando i lineamenti del volto dell'utente e utilizzandoli per verificarne l'identità e fornire automaticamente le informazioni di login anziché richiedere che vengano immesse manualmente (ad esempio per accedere a un account Windows o a siti Web sicuri). Per ulteriori informazioni, fare clic su **Start**  → **Tutti i programmi** → **FastAccess**.



## **Produttività e comunicazione**

È possibile utilizzare il computer per creare presentazioni, opuscoli, biglietti di auguri, volantini e fogli di calcolo. È inoltre possibile modificare e visualizzare fotografie e immagini digitali. Il software installato sul computer è indicato nell'ordine di acquisto.

Dopo essersi connessi a Internet, è possibile accedere a siti Web, creare account e-mail, caricare o scaricare file e così via.

## **Intrattenimento e contenuti multimediali**

È possibile utilizzare il computer per guardare video, giocare, creare i propri CD/DVD/Blu-ray Disc (opzionale) o ascoltare musica e stazioni radiofoniche su Internet. L'unità ottica legge numerosi supporti multimediali, compresi CD, DVD e Blu-ray Disc (opzionale).

È possibile scaricare o copiare immagini e file video da dispositivi portatili, quali fotocamere digitali e telefoni cellulari. Le applicazioni software opzionali consentono di organizzare e creare musica e file video che possono essere registrati su disco, salvati su prodotti portatili quali lettori MP3 e dispositivi palmari o riprodotti e visualizzati direttamente sui televisori collegati, sui proiettori e sui sistemi home theater.


## Dell DataSafe Online Backup

- ✍ **N.B.:** Dell DataSafe Local Backup potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.
- ✍ **N.B.:** è consigliabile un tipo di connessione a banda larga per caricare e scaricare file più velocemente.

Dell DataSafe Online è un servizio di backup e ripristino automatico che aiuta a proteggere i propri dati e file importanti da incidenti quali furto, incendio o cause di forza maggiore. È possibile accedere al servizio sul proprio computer utilizzando un account- protetto da password.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito **DellDataSafe.com**.

Per pianificare i backup:

1. Fare doppio clic sull'icona Dell DataSafe Online  nell'area di notifica del desktop.
2. Seguire le istruzioni visualizzate.

## Dell Dock (opzionale)

Dell Dock è un gruppo di icone che consente di accedere semplicemente alle applicazioni, alle cartelle e ai file più utilizzati. La dock può essere personalizzata come segue:

- Aggiungendo o rimuovendo le icone
- Modificando il colore e la posizione della dock
- Raggruppando le icone correlate in categorie
- Modificando il comportamento delle icone



### Aggiunta di una categoria

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla Dock, quindi selezionare **Add (Aggiungi)** → **Category (Categoria)**. Viene visualizzata la finestra **Add/Edit Category (Aggiungi/Modifica categoria)**.
2. Immettere un titolo per la categoria nel campo **Title (Titolo)**.
3. Dalla casella **Select an image: (Selezionare un'immagine)**, selezionare un'icona per la categoria .
4. Fare clic su **Save (Salva)**.

### Aggiunta di un'icona

Trascinare l'icona sulla Dock o su una categoria.

### Rimozione di una categoria o icona


1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla categoria o icona della Dock e fare clic su **Delete shortcut (Elimina collegamento)** o **Delete category (Elimina categoria)**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate.

### Personalizzazione della Dock

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla Dock e fare clic su **Impostazione avanzata...**
2. Scegliere l'opzione desiderata per personalizzare la Dock.

# Risoluzione dei problemi

Questa sezione fornisce informazioni sulla risoluzione dei problemi del computer. Se il problema non può essere risolto utilizzando le seguenti indicazioni, consultare la sezione "Uso degli strumenti di supporto" a pagina 52 oppure la sezione "Come contattare Dell" a pagina 78.

 **AVVERTENZA: il coperchio del computer può essere rimosso solo da personale di assistenza qualificato. Consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) per le istruzioni sui servizi di manutenzione avanzata.**

## Problemi relativi allo schermo a sfioramento

**Alcune o tutte le funzioni multitocco non funzionano:**

- Alcune funzioni multitocco potrebbero essere disabilitate. Per abilitarle, fare doppio clic sull'icona degli **sfioramenti** nell'area di notifica del desktop. Nella finestra **Pen and Touch (Penna e tocco)**, selezionare la scheda **Touch (Tocco)** e verificare che le opzioni **Use your finger as an input device (Usa dita come periferica di input)** e **Enable multi-touch gestures and inking (Abilita movimenti e scrittura multitocco)** siano selezionate.
- Lo schermo a sfioramento viene calibrato in fabbrica e non richiede una nuova calibrazione. Se si sceglie di calibrare lo schermo a sfioramento, consultare "Calibrazione dello schermo a sfioramento" a pagina 44.


## Risoluzione dei problemi


- La funzione multitocco potrebbe non essere supportata dall'applicazione.

### Se lo schermo a sfioramento inizia a perdere la sua sensibilità:

- Calibrare lo schermo a sfioramento (consultare "Calibrazione dello schermo a sfioramento" a pagina 44).
- Sullo schermo a sfioramento potrebbero essere presenti elementi esterni (ad esempio foglietti adesivi) che bloccano i sensori di sfioramento. Per rimuovere tali elementi:
  - a. Spegnerne il computer.
  - b. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a parete.
  - c. Adoperare un panno pulito che non lasci residui per pulire la superficie e i lati dello schermo a sfioramento e rimuovere sporczia o impronte.


## Calibrazione dello schermo a sfioramento

 **N.B.:** si consiglia di calibrare lo schermo a sfioramento in caso di problemi oppure se si cambia la risoluzione dello schermo.

Per calibrare lo schermo a sfioramento, fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Impostazioni PC portatile** → **Schermo** → **Calibra...**

## Codici bip

Se si verificano errori o problemi, è possibile che il computer all'avvio emetta una serie di segnali acustici. Questa serie, detta codice bip, identifica il problema. In questo caso, per richiedere assistenza annotare il codice bip e contattare Dell™ (vedere "Come contattare Dell" a pagina 78).

 **N.B.:** per la sostituzione dei componenti, consultare il *Manuale di servizio* disponibile all'indirizzo [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

Codice bip	Possibile problema
Uno	Possibile guasto alla scheda di sistema, errore di checksum nella ROM del BIOS
Due	Memoria RAM non rilevata <b>N.B.:</b> in caso di installazione o sostituzione del modulo di memoria, assicurarsi che questo sia posizionato correttamente.
Tre	Possibile guasto alla scheda di sistema, errore del chipset
Quattro	Errore durante la lettura/ scrittura della RAM
Cinque	Malfunzionamento dell'orologio in tempo reale
Sei	Guasto al chip o alla scheda video

## Problemi relativi alla rete

### Connessioni wireless

**Se la connessione di rete viene persa:** il router wireless non è in linea o la funzione wireless è stata disabilitata sul computer.

- Controllare il router wireless per assicurarsi che sia acceso e connesso all'origine dati (modem via cavo o hub di rete).
- Accertarsi che la modalità wireless sia attivata sul computer.
- Ristabilire la connessione al router wireless (vedere "Configurazione di una connessione wireless" a pagina 20).
- Potrebbero essere presenti interferenze che bloccano o interrompono la connessione wireless. Avvicinare il computer al router wireless.

### Connessioni cablate

**Se la connessione di rete cablata viene persa:** il cavo di rete è staccato o danneggiato.

- Controllare il cavo di rete per accertarsi che sia collegato e che non sia danneggiato.
- L'indicatore di integrità del collegamento sul connettore di rete integrato consente di verificare se la connessione è funzionante e fornisce informazioni sullo stato:
  - Verde: è presente una connessione funzionante fra una rete a 10/100 Mbps e il computer.
  - Arancione: è attiva una connessione di buon livello tra una rete a 1000 Mbps e il computer.
  - Luce spenta: il computer non rileva alcuna connessione fisica alla rete.



**N.B.:** l'indicatore di integrità del collegamento sul connettore di rete riguarda solo una connessione di rete cablata e non indica lo stato delle connessioni wireless.



## Problemi relativi all'alimentazione

**Se la spia dell'alimentazione è spenta:** il computer è in modalità di sospensione, spento o non riceve alimentazione.

- Premere il pulsante di alimentazione. Se il computer è spento o in modalità di sospensione, riprende il normale funzionamento.
- Ricollegare il cavo dell'adattatore c.a. al connettore sul computer e alla presa elettrica.
- Se il computer è collegato a una presa multipla, accertarsi che quest'ultima sia collegata a una presa elettrica e sia accesa.
- Per verificare che il computer si accenda correttamente, collegarlo temporaneamente alla rete senza utilizzare dispositivi di protezione elettrica, prese multiple e cavi di prolunga.

- Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, per esempio una lampada.
- Controllare i collegamenti del cavo dell'adattatore c.a. Se l'adattatore c.a. è dotato di una spia, accertarsi che sia accesa.
- Se il problema persiste, contattare Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 78)

**Se la spia dell'alimentazione è di colore bianco fisso e il computer non risponde:** il display potrebbe non rispondere.

- Premere il pulsante di accensione fino a quando il computer si spegne, quindi riavviarlo.
- Se il problema persiste, contattare Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 78)

## Risoluzione dei problemi

**Se l'indicatore di alimentazione è color ambra fisso:** il computer ha rilevato un errore durante il POST. Per richiedere assistenza, contattare Dell (consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 78).

**Se l'indicatore di alimentazione è ambra lampeggiante:** il computer è in stato di sospensione/standby oppure si è verificato un problema con la scheda di sistema o con l'alimentatore.

- Premere un tasto sulla tastiera, muovere il mouse collegato o premere il pulsante di accensione per riprendere il normale funzionamento.
- Se lo schermo non risponde, premere il pulsante di accensione fino a spegnere il computer, quindi accenderlo nuovamente.
- Se il problema persiste, contattare Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 78)

**In caso di interferenze che ostacolano la ricezione sul computer:** ossia un segnale indesiderato sta creando delle interferenze interrompendo o bloccando altri segnali. Alcune possibili cause di interferenze sono:

- i cavi di prolunga per l'alimentazione, la tastiera e il mouse
- troppe periferiche collegate alla stessa presa multipla
- più prese multiple collegate alla stessa presa elettrica

## Problemi di memoria

**Se si riceve un messaggio di memoria insufficiente:**

- salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione non utilizzate per cercare di risolvere il problema.
- Se il problema persiste, contattare Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 78)

**Se si manifestano altri problemi relativi alla memoria:**

- Eseguire Dell Diagnostics (consultare la sezione "Dell Diagnostics" a pagina 56).
- Se il problema persiste, contattare Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 78)

## Blocchi e problemi relativi al software

**Se il computer non si avvia:** assicurarsi che il cavo di alimentazione c.a. sia collegato saldamente al computer e alla presa elettrica.

**Se il programma non risponde più:**

chiudere il programma:


1. Premere contemporaneamente <Ctrl><MAIUSC><Esc>.
2. Fare clic su **Applicazioni**.
3. Selezionare il programma che non risponde.
4. Fare clic su **Termina operazione**.

**Se un programma si blocca ripetutamente:** controllare la documentazione del software. Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.



**N.B.:** normalmente il software include istruzioni sull'installazione nella relativa documentazione o sul CD.

**Se il computer non risponde o viene visualizzata una schermata blu fissa:**


 **ATTENZIONE:** se non è possibile arrestare il sistema operativo, i dati potrebbero andare persi.

Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di accensione per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer non si spegne, quindi riavviare il sistema.


**Se un programma è stato progettato per una versione precedente del sistema operativo Microsoft® Windows®:**

eseguire la Verifica guidata compatibilità programmi La Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile a una versione precedente del sistema operativo Microsoft Windows.

Per effettuare la Verifica guidata compatibilità programmi, eseguire le seguenti operazioni:

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Programmi** → **Esegui programmi creati per le versioni precedenti di Windows**.
2. Nella schermata iniziale fare clic su **Avanti**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

**Se si verificano altri problemi relativi al software:**


- Eseguire immediatamente un backup dei file.
- Utilizzare un programma antivirus per controllare il disco rigido o i CD.
- Salvare e chiudere eventuali file o programmi aperti e arrestare il sistema dal menu **Start** .
- Controllare la documentazione del software o rivolgersi al produttore del software per informazioni sulla risoluzione dei problemi.

- Accertarsi che il programma sia compatibile con il sistema operativo installato sul computer.
- Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
- Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma.
- Verificare che i driver di periferica non siano in conflitto con il programma.
- Se necessario, disinstallare e reinstallare il programma.
- Annotare eventuali messaggi di errore visualizzati per contribuire alla risoluzione dei problemi quando si contatta Dell.

# Utilizzo degli strumenti di supporto

## Supporto tecnico di Dell

**Dell Support Center** è utile per reperire informazioni di assistenza e supporto e informazioni specifiche di sistema.

Per avviare l'applicazione, fare clic sull'icona  nell'area di notifica del desktop.

Nella home page del **Supporto tecnico di Dell** vengono visualizzati il numero di modello del computer, il codice di servizio, il codice del servizio espresso e le informazioni di contatto.

La home page fornisce anche i collegamenti per accedere a:



**Self Help** (risoluzione dei problemi, protezione, prestazioni del sistema, rete/Internet, backup/ripristino e sistema operativo Windows)



**Avvisi** (avvisi del supporto tecnico attinenti al computer in uso)



**Assistenza Dell** (supporto tecnico con DellConnect™, servizio clienti, formazione ed esercitazioni, guida pratica con Solution Station™ e scansione in linea con PC CheckUp)



**Informazioni sul sistema** (documentazione del sistema, informazioni sulla garanzia, informazioni di sistema, aggiornamenti e accessori)

Per ulteriori informazioni su **Dell Support Center** e gli strumenti di supporto disponibili, visitare il sito [support.dell.com/support](http://support.dell.com/support).

## My Dell Downloads

 **N.B.:** My Dell Downloads potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.


Alcuni dei software pre-installati sul proprio computer nuovo Dell non includono un CD o DVD di backup. Questo software è disponibile sul sito Web My Dell Downloads. Da questo sito Web è possibile scaricare il software disponibile per la reinstallazione o per creare il proprio supporto di backup.

Per registrarsi e utilizzare My Dell Downloads:

1. Visitare il sito **DownloadStore.dell.com/media**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per registrare e scaricare il software.
3. Reinstallare il software o creare un supporto di backup per un eventuale uso futuro.

## Messaggi di sistema

Se il computer presenta un problema o si verifica un errore, è possibile che venga visualizzato un messaggio di sistema che consente di identificare la causa e le azioni necessarie per risolvere il problema.

 **N.B.:** se il messaggio visualizzato non è incluso negli esempi riportati di seguito, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio. In alternativa, per richiedere assistenza contattare Dell (consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 78).

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Avviso! I precedenti tentativi di avvio del sistema non sono riusciti al punto di controllo [nnnn]. Per assistenza sulla risoluzione del problema, prendere nota del punto di controllo e contattare il supporto tecnico Dell):** la procedura di avvio del computer non è riuscita per tre volte consecutive a causa dello stesso errore. Per richiedere assistenza, contattare Dell (consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 78).

**Guasto alla ventola della CPU:** la ventola della CPU non funziona correttamente. Per richiedere assistenza, contattare Dell (consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 78).

**Guasto alla ventola di sistema:** la ventola del sistema non funziona correttamente. Per richiedere assistenza, contattare Dell (consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 78).

**Problema unità disco rigido:** possibile errore dell'unità disco rigido durante il POST. Per richiedere assistenza, contattare Dell (consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 78).

**Hard-disk drive read failure (errore di lettura unità disco rigido):** possibile errore dell'unità disco durante il test di avvio del disco rigido. Per richiedere assistenza, contattare Dell (consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 78).

**Errore della tastiera:** guasto della tastiera o cavo non correttamente collegato. Riposizionare la tastiera.

**Nessuna periferica di avvio disponibile:** nessuna partizione avviabile nel disco rigido, il cavo del disco rigido non è inserito completamente oppure non vi è alcuna periferica avviabile.



- Se il disco rigido è l'unità di avvio, accertarsi che i cavi siano collegati e che l'unità sia installata correttamente e partizionata come unità di avvio.
- Accedere al programma di configurazione del sistema e accertarsi che le informazioni sulla sequenza di avvio siano corrette. Consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

**Nessun interrupt del timer tick:** potrebbe essersi verificato il guasto di un chip sulla scheda di sistema o un guasto della scheda di sistema. Per richiedere assistenza, contattare Dell (consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 78).


**Errore di sovratensione all'USB:** scollegare la periferica USB. La periferica USB richiede alimentazione supplementare per poter funzionare correttamente. Utilizzare una fonte di alimentazione esterna per collegarla alla periferica USB oppure, se la periferica dispone di due cavi USB, collegarli entrambi.

**CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. (ATTENZIONE: il sistema di monitoraggio automatico del disco rigido ha segnalato che il valore di un parametro è esterno all'intervallo di funzionamento regolare. Dell raccomanda di eseguire regolarmente il backup dei dati.) Un parametro fuori intervallo potrebbe indicare o non indicare un potenziale problema relativo al disco rigido:** errore S.M.A.R.T, possibile guasto del disco rigido. Per richiedere assistenza, contattare Dell (consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 78).

## Hardware Troubleshooter


Se durante la configurazione del sistema operativo non viene rilevata alcuna periferica oppure si rileva che è stata configurata in modo errato, è possibile utilizzare l'utilità **Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi hardware)** per risolvere l'incompatibilità.


Per avviare Hardware Troubleshooter:

1. Fare clic su **Start**  → **Guida e supporto tecnico**.
2. Digitare `hardware troubleshooter (risoluzione di problemi hardware)` nel campo di ricerca e premere <Invio> per iniziare la ricerca.
3. Nei risultati della ricerca, selezionare l'opzione che meglio descrive il problema e proseguire con la restante procedura per la risoluzione dei problemi.

## Dell Diagnostics

Se si verifica un problema relativo al computer, prima di contattare Dell per l'assistenza, effettuare i controlli descritti in "Blocchi e problemi del software" a pagina 49 ed eseguire il programma Dell Diagnostics. Si consiglia di stampare queste procedure prima di iniziare.

 **N.B.:** Dell Diagnostics funziona solo su computer Dell.


 **N.B.:** il disco *Drivers and Utilities* è opzionale e potrebbe non essere fornito con il computer.

Consultare *Specifiche* a pagina 83 per esaminare le informazioni sulla configurazione del computer e accertarsi che la periferica che si desidera verificare sia visualizzata nel programma di configurazione del sistema e sia attiva.

Avviare il programma Dell Diagnostics dal disco rigido o dal disco *Drivers and Utilities*.


## Avvio di Dell Diagnostics dal disco rigido


Dell Diagnostics si trova in una partizione di utilità diagnostica nascosta sul disco rigido.

 **N.B.:** se il computer non riesce a visualizzare un'immagine sullo schermo, per richiedere assistenza contattare Dell (consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 78).

1. Accertarsi che il computer sia collegato a una presa elettrica funzionante.
2. Accendere (o riavviare) il computer.
3. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>. Selezionare **Diagnostics** nel menu di avvio e premere <Invio>.

In questo modo, sul computer verrà richiamata la procedura Pre-Boot System Assessment (PSA).

 **N.B.:** se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere fino a quando non viene visualizzato il desktop di Microsoft® Windows®; quindi arrestare il computer ed eseguire un nuovo tentativo.

 **N.B.:** se viene visualizzato un messaggio indicante che non è stata trovata alcuna partizione dell'utilità di diagnostica, eseguire Dell Diagnostics dal disco *Drivers and Utilities*.

*Se viene richiamata, la procedura PSA procede come segue.*

- a. La procedura PSA avvia i test.

## Utilizzo degli strumenti di supporto

b. Se la procedura PSA viene completata senza problemi, compare il seguente messaggio: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)." (Nessun problema rilevato finora con questo sistema. Eseguire i test di memoria restanti? Questa operazione potrebbe richiedere più di 30 minuti. Continuare? [scelta consigliata]).

c. In caso di problemi di memoria premere <y>, altrimenti premere <n>.

Viene visualizzato il seguente messaggio: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." (Avvio della partizione dello strumento di diagnostica. Premere un tasto per continuare).


d. Premere un tasto per accedere alla finestra **Choose An Option (Selezionare un'opzione)**.

*Se non viene richiamata la procedura PSA:*

Premere un tasto qualsiasi per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità diagnostica sul disco rigido e andare alla finestra **Scegliere un'opzione**.

4. Selezionare la verifica che si desidera eseguire.


5. Se durante la prova viene riscontrato un problema, sarà visualizzato un messaggio contenente il codice di errore e la descrizione del problema. Prendere nota dell'errore e della descrizione del problema, quindi per richiedere assistenza contattare Dell (consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 78).

 **N.B.:** il codice di servizio del computer viene visualizzato nella parte superiore della schermata di ogni verifica. Il codice di servizio consente di identificare il computer quando si contatta Dell.


6. Al termine delle verifiche, chiudere la schermata corrente per tornare alla schermata **Choose An Option (Scegliere un'opzione)**.


7. Per uscire da Dell Diagnostics e riavviare il computer, fare clic su **Esci**.

## Avvio di Dell Diagnostics dal disco Drivers and Utilities


 **N.B.:** il disco *Drivers and Utilities* è opzionale e potrebbe non essere fornito con il computer.

1. Inserire il disco *Drivers and Utilities*.
2. Arrestare il sistema e riavviare il computer. Quando viene visualizzato il logo DELL,<sup>™</sup> premere immediatamente <F12>.

 **N.B.:** se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.

 **N.B.:** tramite la procedura descritta di seguito, viene modificata la sequenza di avvio per una sola volta. All'avvio successivo, il computer si avvia in base alle periferiche specificate nel programma di configurazione del sistema.

## Utilizzo degli strumenti di supporto

- Quando viene visualizzato l'elenco dei dispositivi di avvio, evidenziare **CD/DVD/CD-RW** e premere <Invio>.
- Selezionare l'opzione **Boot from CD-ROM (Avvia da CD-ROM)** dal menu visualizzato e premere <Invio>.
- Digitare 1 per avviare il menu del CD e premere <Invio> per procedere.
- Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Esegui il programma Dell Diagnostics a 32 bit)** dall'elenco numerato. Se vengono elencate più versioni, scegliere quella appropriata per il computer in uso.
- Selezionare la verifica che si desidera eseguire.
- Se durante la prova viene riscontrato un problema, sarà visualizzato un messaggio contenente il codice di errore e la descrizione del problema. Prendere nota dell'errore e della descrizione del problema, quindi per richiedere assistenza contattare Dell (consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 78).
  -  **N.B.:** il codice di servizio del computer viene visualizzato nella parte superiore della schermata di ogni verifica. Il codice di servizio consente di identificare il computer quando si contatta Dell.
- Al termine delle verifiche, chiudere la schermata corrente per tornare alla schermata **Choose An Option (Scegliere un'opzione)**.
- Per uscire da Dell Diagnostics e riavviare il computer, fare clic su **Esci**.
- Rimuovere il disco *Drivers and Utilities*.

# Ripristino del sistema operativo

È possibile ripristinare il sistema operativo sul proprio computer scegliendo una qualsiasi tra le opzioni di seguito elencate.


**⚠ ATTENZIONE:** utilizzando Ripristino immagine predefinita Dell o il disco del *sistema operativo* per ripristinare il sistema operativo verranno eliminati in modo permanente tutti i file di dati sul computer. Se possibile, eseguire il backup dei file di dati prima di utilizzare queste opzioni.

Opzione	Utilizzare
Ripristino configurazione di sistema	come prima soluzione
Dell DataSafe Local Backup	quando il Ripristino configurazione di sistema non è in grado di risolvere il problema
Supporto di ripristino del sistema	quando il guasto al sistema operativo impedisce l'utilizzo delle funzioni di Ripristino configurazione di sistema e di DataSafe Local Backup durante l'installazione del software preinstallato di Dell su un disco rigido appena installato.
Dell Factory Image Restore	per ripristinare lo stato operativo in cui il computer si trovava al momento dell'acquisto
Disco <i>Operating System</i>	per installare nuovamente il sistema operativo sul computer



**✎ N.B.:** il disco *Operating System* potrebbe non essere fornito con il computer.

## Ripristino configurazione di sistema

I sistemi operativi Microsoft® Windows® forniscono l'opzione Ripristino configurazione di sistema, che consente di ripristinare il computer ad uno stato operativo precedente (senza modificare i file di dati) a seguito di modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni di sistema che hanno reso il computer instabile. Tutte le modifiche eseguite sul computer da Ripristino configurazione di sistema sono totalmente reversibili.

 **ATTENZIONE: Eseguire backup regolari dei file di dati. Ripristino configurazione di sistema non controlla i file di dati e non può ripristinarli.**


## Avvio di Ripristino configurazione di sistema


1. Fare clic su **Start** .
2. Nella casella di ricerca, digitare **Ripristino configurazione di sistema** e premere <Invio>.  
 **N.B.:** è possibile che venga visualizzata la finestra **Controllo dell'account utente**. Se si è un amministratore del computer, fare clic su **Continua**; in caso contrario, contattare l'amministratore per proseguire con l'operazione desiderata.
3. Fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni visualizzate.

Se Ripristino configurazione di sistema non risolve il problema, è possibile annullare l'ultimo ripristino della configurazione di sistema.




## Annullamento dell'ultimo ripristino della configurazione di sistema

 **N.B.:** prima di annullare l'ultimo ripristino del sistema, salvare e chiudere tutti i file aperti e tutti i programmi in esecuzione. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

1. Fare clic su **Start** .
2. Nella casella di ricerca, digitare `Ripristino configurazione di sistema` e premere <Invio>.
3. Fare clic su **Annulla ultima operazione di ripristino**, quindi su **Avanti** e seguire le istruzioni visualizzate.


## Dell DataSafe Local Backup

 **ATTENZIONE:** utilizzando DataSafe Local Backup per ripristinare il sistema operativo verranno eliminati in modo permanente tutti i programmi e le unità installate dopo aver ricevuto il computer. Creare un supporto di backup delle applicazioni che si desidera installare sul computer prima di utilizzare DataSafe Local Backup. Utilizzare DataSafe Local Backup soltanto se il Ripristino configurazione di sistema non è riuscito a risolvere il problema relativo al sistema operativo.

 **ATTENZIONE:** sebbene DataSafe Local Backup sia stato ideato in modo da conservare i file di dati sul computer, è consigliabile eseguire un backup di tutti i file di dati prima di utilizzarlo.

 **N.B.:** Dell DataSafe Local Backup potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.

## Ripristino del sistema operativo

 **N.B.:** se DataSafe Local Backup non è disponibile sul computer, utilizzare Dell Factory Image Restore (consultare "Dell Factory Image Restore" a pagina 67) per ripristinare il sistema operativo.

Dell DataSafe Local Backup consente di ripristinare il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer, conservando contemporaneamente i file di dati.

Dell DataSafe Local Backup consente di:

- Eseguire il backup e ripristino del computer a uno stato operativo precedente
- Creare un supporto di ripristino del sistema


## Dell DataSafe Local Backup Basic

Per ripristinare il sistema operativo e il software preinstallato di Dell conservando contemporaneamente i file di dati.

1. Spegnere il computer.
2. Scollegare tutte le periferiche (unità USB, stampante e così via) dal computer e rimuovere tutti gli hardware interni recentemente aggiunti.


 **N.B.:** non scollegare l'adattatore c.a.

3. Accendere il computer.
4. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere più volte <F8> per accedere alla finestra **Advanced Boot Options (Opzioni di avvio avanzate)**.

 **N.B.:** se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.


5. Selezionare **Repair Your Computer (Ripristina il computer)**.

6. Selezionare **Dell DataSafe Restore (Ripristino Dell DataSafe) ed Emergency Backup (Backup di emergenza)** dal menu delle **opzioni di ripristino del sistema** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

 **N.B.:** la procedura di ripristino potrebbe richiedere un'ora o più in base al volume di dati da ripristinare.

 **N.B.:** per ulteriori informazioni, consultare l'articolo 353560 della knowledge base sul sito Web [support.dell.com](http://support.dell.com).

### Aggiornamento a Dell DataSafe Local Backup Professional

 **N.B.:** Dell DataSafe Local Backup Professional potrebbe essere installato sul computer, se ordinato al momento dell'acquisto.


Dell DataSafe Local Backup Professional offre funzionalità aggiuntive che consentono di:

- Eseguire backup e ripristino del computer basandosi sui tipi di file
- Eseguire il backup dei file su un dispositivo di archiviazione locale
- Pianificare backup automatici

Per eseguire l'aggiornamento a Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Fare doppio clic sull'icona Dell DataSafe Local Backup  nell'area di notifica del desktop.
2. Fare clic su **UPGRADE NOW! (Aggiorna adesso)**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

## Supporto di ripristino del sistema

 **ATTENZIONE:** sebbene il supporto di ripristino del sistema sia stato ideato in modo da conservare i file di dati sul computer, è consigliabile eseguire un backup di tutti i file di dati prima di utilizzare tale supporto di ripristino per ripristinare il sistema operativo.


Il supporto di ripristino del sistema, creato utilizzando Dell DataSafe Local Backup, consente di ripristinare il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer, conservando contemporaneamente i file di dati.

Utilizzare il supporto di ripristino del sistema in caso di:


- Errore del sistema operativo che impedisce l'utilizzo delle opzioni di ripristino installate sul computer.


- Guasto del disco rigido che impedisce il ripristino dei dati.


Per ripristinare l'immagine preinstallata di Dell del computer utilizzando il supporto di ripristino del sistema:

1. Inserire il disco di ripristino del sistema o la chiave USB e riavviare il computer.
  2. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>.
-  **N.B.:** se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.
3. Selezionare dall'elenco la periferica di avvio appropriata e premere <Invio>.
  4. Seguire le istruzioni visualizzate.

## Dell Factory Image Restore (Ripristino immagine predefinita Dell)


 **ATTENZIONE:** con Ripristino immagine predefinita Dell per ripristinare il sistema operativo vengono eliminati definitivamente tutti i dati presenti sul disco rigido e vengono rimossi tutti i programmi o i driver installati dopo avere ricevuto il computer. Se possibile, eseguire il backup dei dati prima di utilizzare questa opzione. Utilizzare Dell Factory Image Restore soltanto se il Ripristino configurazione di sistema non è riuscito a risolvere il problema relativo al sistema operativo.


 **N.B.:** Dell Factory Image Restore potrebbe non essere disponibile in alcuni Paesi o su determinati computer.

 **N.B.:** se Dell Factory Image Restore non è disponibile sul computer, utilizzare Dell DataSafe Local Backup (consultare "Dell DataSafe Local Backup" a pagina 63) per ripristinare il sistema operativo.

Utilizzare Dell Factory Image Restore esclusivamente come ultimo metodo per ripristinare il sistema operativo. Questa opzione consente di ripristinare il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava nel momento in cui è stato acquistato il computer. Tutti i programmi o file aggiunti dopo l'acquisto del computer, inclusi file di dati, vengono eliminati definitivamente dal disco rigido. Per file di dati si intendono documenti, fogli di calcolo, messaggi di posta elettronica, foto digitali, file musicali e così via. Se possibile, eseguire un backup di tutti i dati prima di utilizzare Dell Factory Image Restore (Ripristino immagine predefinita Dell).

### Avvio di Dell Factory Image Restore

1. Accendere il computer.
2. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere più volte <F8> per accedere alla finestra **Advanced Boot Options (Opzioni di avvio avanzate)**.  
 **N.B.:** se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.
3. Selezionare **Repair Your Computer (Ripristina il computer)**.  
Verrà visualizzata la finestra **System Recovery Options (Opzioni ripristino di sistema)**.
4. Selezionare un layout di tastiera e fare clic su **Next (Avanti)**.

5. Per accedere alle funzioni di ripristino, effettuare l'accesso come utente locale. Per accedere al prompt dei comandi, digitare `administrator` nel campo **Nome utente** e poi fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Dell Factory Image Restore (Ripristino immagine predefinita Dell)**. Viene visualizzata la schermata iniziale di **Dell Factory Image Restore (Ripristino immagine predefinita Dell)**.  
 **N.B.:** a seconda della configurazione, può essere necessario selezionare **Dell Factory Tools (Strumenti di fabbrica Dell)**, quindi **Dell Factory Image Restore**.
7. Fare clic su **Next (Avanti)**.  
Verrà visualizzata la schermata **Confirm Data Deletion (Conferma eliminazione dati)**.  
 **N.B.:** se non si desidera procedere con Dell Factory Image Restore, fare clic su **Annulla**.

8. Selezionare la casella di controllo per confermare che si desidera continuare con la riformattazione del disco rigido e con il ripristino del sistema operativo alle condizioni di fabbrica, quindi fare clic su **Avanti**.

Verrà avviato il processo di ripristino, che potrebbe richiedere cinque minuti o più. Quando il sistema operativo e le applicazioni preinstallate saranno stati ripristinati alle condizioni di fabbrica, verrà visualizzato un messaggio.

9. Fare clic su **Finish (Fine)** per riavviare il sistema.

## Come ottenere assistenza

Se si riscontra un problema con il computer, è possibile completare la seguente procedura per la diagnosi e la risoluzione del problema.

1. Vedere "Risoluzione dei problemi" a pagina 43 per informazioni e procedure relative al problema da risolvere.
2. Consultare "Dell Diagnostics" a pagina 56 per le procedure relative all'esecuzione di Dell™ Diagnostics.
3. Compilare l'"Elenco di controllo della diagnostica" a pagina 77.
4. Usare la gamma completa di servizi in linea disponibili sul sito Web del Supporto Dell (**support.dell.com**) per ottenere assistenza relativamente alle procedure di installazione e risoluzione dei problemi. Vedere "Servizi in linea" a pagina 72 per un elenco più dettagliato delle opzioni di supporto Dell in linea.
5. Se il problema non è stato risolto seguendo le indicazioni qui riportate, consultare "Prima di chiamare" a pagina 76.




**N.B.:** chiamare il supporto Dell da un telefono in prossimità del computer in modo da poter eseguire eventuali procedure indicate dal personale di assistenza.



**N.B.:** il sistema Codice del servizio espresso di Dell potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.



Quando richiesto dal sistema telefonico automatizzato di Dell, inserire il Codice del servizio espresso per inoltrare la chiamata al personale di assistenza competente. Se non si dispone del Codice del servizio espresso, aprire la cartella **Dell Accessories (Accessori Dell)**, fare doppio clic sull'icona **Express Service Code (Codice del servizio espresso)** e seguire le istruzioni.

 **N.B.:** alcuni servizi non sono sempre disponibili in tutti i Paesi al di fuori degli Stati Uniti continentali. Per informazioni sulla disponibilità, rivolgersi al proprio rappresentante locale Dell.

## Supporto tecnico e assistenza clienti

Il servizio di supporto tecnico Dell è disponibile per rispondere a domande sull'hardware Dell. Il personale di supporto utilizza strumenti diagnostici computerizzati per poter fornire risposte rapide e precise.

Per contattare il servizio di supporto tecnico Dell, vedere "Prima di chiamare" a pagina 76, quindi consultare le informazioni di contatto relative al proprio Paese o visitare il sito **[support.dell.com](http://support.dell.com)**.

## DellConnect

DellConnect™ è uno strumento semplice per l'accesso in linea che permette al personale dell'assistenza Dell e dei servizi di supporto di accedere al computer dell'utente mediante una connessione a banda larga, diagnosticare il problema e risolverlo sotto la supervisione dell'utente stesso. Per ulteriori informazioni, visitare il sito **[www.dell.com/DellConnect](http://www.dell.com/DellConnect)**.

## Servizi in linea

Sui seguenti siti Web è possibile avere informazioni su prodotti e servizi Dell:

- **[www.dell.com](http://www.dell.com)**
- **[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap)** (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)
- **[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp)** (solo per il Giappone)
- **[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com)** (solo per l'Europa)
- **[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la)** (solo per i Paesi dell'America latina e dell'area caraibica)
- **[www.dell.ca](http://www.dell.ca)** (solo per il Canada)

È possibile accedere al Supporto Dell tramite i seguenti siti Web e indirizzi di posta elettronica:

### Siti Web del supporto Dell

- **[support.dell.com](http://support.dell.com)**
- **[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com)** (solo per il Giappone)
- **[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com)** (solo per l'Europa)
- **[supportapj.dell.com](http://supportapj.dell.com)** (solo Asia Pacifico)

## Indirizzi di posta elettronica del supporto Dell

- [mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)
- [support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)
- [la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (solo per i Paesi dell'America latina e dell'area caraibica)
- [apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

## Indirizzi di posta elettronica dell'Ufficio marketing e vendite Dell

- [apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)
- [sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (solo per il Canada)

## Protocollo di trasferimento dei file (FTP) anonimo

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

Accedere come utente `anonimo` e utilizzare il proprio indirizzo di posta elettronica come password.

## Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine

Per controllare lo stato di un prodotto Dell ordinato, accedere al sito Web [support.dell.com](http://support.dell.com) o telefonare al servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine. Una voce registrata richiederà le informazioni necessarie per identificare l'ordine e fornire le informazioni richieste.

In caso di problemi relativi a un ordine, quali parti mancanti, parti non corrette o fatturazione imprecisa, contattare il servizio di assistenza clienti Dell. Prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione la fattura o la distinta di spedizione.

Per reperire il numero di telefono per il proprio Paese, vedere "Come contattare Dell" a pagina 78.


## Informazioni sul prodotto



Per ottenere informazioni su altri prodotti forniti da Dell o inoltrare un ordine d'acquisto, visitare il sito Web di Dell all'indirizzo **www.dell.com**.

Per ottenere il numero di telefono da chiamare per parlare con uno specialista dell'ufficio vendite, vedere "Come contattare Dell" a pagina 78.

## Restituzione dei componenti in garanzia per la riparazione o il rimborso

Preparare gli oggetti da restituire, per riparazione o con rimborso, seguendo la procedura descritta.

 **N.B.:** prima di restituire il prodotto a Dell, eseguire un backup di tutti i dati sul disco rigido o su altre periferiche di archiviazione presenti nel prodotto. Rimuovere tutte le informazioni riservate, proprietarie e personali, nonché i supporti rimovibili, quali CD/DVD/Blu-ray Disc e schede multimediali. Dell non è responsabile delle informazioni riservate, proprietarie o personali; dell'eventuale perdita o danneggiamento dei dati; né dell'eventuale perdita o danneggiamento delle periferiche rimovibili contenuti nel prodotto al momento della restituzione.

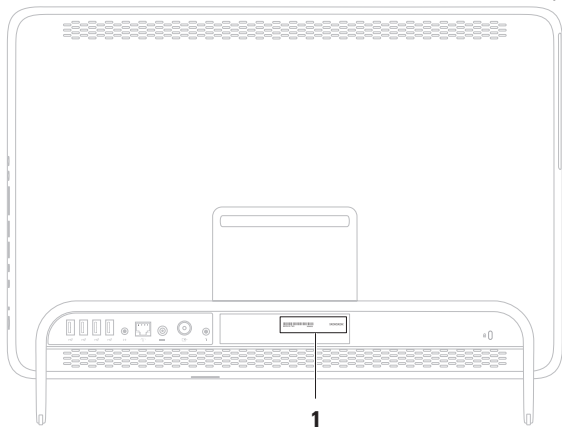
1. Contattare Dell per ottenere un numero RMA di autorizzazione per la restituzione di materiali (Return Material Authorization), che dovrà essere riportato in modo ben visibile sulla parte esterna dell'imballaggio. Per reperire il numero di telefono per il proprio Paese, vedere "Come contattare Dell" a pagina 78.
2. Allegare una copia della fattura e una lettera in cui si descrive il motivo della restituzione.
3. Includere una copia dell'Elenco di controllo della diagnostica (vedere "Elenco di controllo della diagnostica" a pagina 77), che riporta i test eseguiti e i messaggi di errore notificati da Dell Diagnostics (vedere "Dell Diagnostics" a pagina 56).
4. Se la restituzione è con rimborso, includere eventuali accessori che appartengono all'articolo/agli articoli da restituire (cavo dell'adattatore c.a., software, guide e così via).
5. Imballare il prodotto da restituire nella confezione originale o in una confezione simile.
  -  **N.B.:** le spese di spedizione sono a carico del cliente. Il cliente dovrà inoltre provvedere personalmente ad assicurare il prodotto restituito e assumersi ogni responsabilità in caso di smarrimento durante la spedizione. Non verranno accettati pacchi con pagamento alla consegna.
  -  **N.B.:** i prodotti restituiti che non soddisfano tutti i precedenti requisiti saranno rifiutati dall'ufficio ricezione merci di Dell e rispediti al mittente.

## Prima di chiamare

- N.B.:** prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione il codice di servizio espresso. Il codice consente al sistema telefonico di supporto automatico Dell di inoltrare la telefonata con maggiore efficienza. È possibile che venga richiesto anche il numero di servizio presente sul retro o sul fondo del computer.

### Individuazione del numero di servizio e del codice di servizio espresso

Il numero di servizio e il codice di servizio sono indicati su un'etichetta posizionata sul retro del computer.



---

**1** Numero di servizio e  
Codice del servizio  
espresso

---

Ricordarsi di compilare l'Elenco di controllo della diagnostica riportato di seguito. Se possibile, prima di contattare Dell per richiedere supporto accendere il computer; usare inoltre un telefono vicino al computer. Potrebbe venire richiesto di digitare alcuni comandi da tastiera, riferire informazioni dettagliate durante le operazioni o tentare di seguire procedure per la risoluzione del problema la cui esecuzione è possibile solo sul computer stesso. Accertarsi che la documentazione del computer sia disponibile.

### **Elenco di controllo della diagnostica**

- Nome:
- Data:
- Indirizzo:
- Numero di telefono:
- Numero di servizio (codice a barre posto sul retro del computer):
- Codice del servizio espresso:


- Numero di autorizzazione per la restituzione dei materiali (se fornito dal tecnico del supporto Dell):
- Sistema operativo e versione:
- Dispositivi:
- Schede di espansione:
- Si è collegati a una rete? Sì/No
- Rete, versione e adattatore di rete:
- Programmi e versioni:

Consultare la documentazione del sistema operativo per determinare il contenuto dei file di avvio del computer. Se si dispone di una stampante stampare ognuno dei file, altrimenti annotarne il contenuto prima di contattare Dell.

- Messaggio di errore, codice bip o codice di diagnostica:
- Descrizione del problema e procedure per la risoluzione dei problemi eseguite:

## Come contattare Dell

Per i clienti negli Stati Uniti, chiamare 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **N.B.:** se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile reperire le informazioni di contatto sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio o sul catalogo prodotti Dell.

Dell fornisce numerose opzioni di assistenza e supporto in linea e telefoniche. La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria area.

Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, al supporto tecnico o all'assistenza clienti:

1. Visitare il sito **[www.dell.com/ContactDell](http://www.dell.com/ContactDell)**.
2. Selezionare un Paese o una regione.
3. Selezionare il collegamento appropriato dell'assistenza o del supporto in base alle proprie esigenze.
4. Scegliere il metodo più conveniente per rivolgersi a Dell





## Ulteriori informazioni e risorse

### Se si desidera:

Reinstallare il sistema operativo

individuare il numero del modello del sistema

eseguire un programma di diagnostica per il computer

reinstallare il software di sistema

per maggiori informazioni relative al sistema operativo e alle funzioni di Microsoft Windows

aggiornare il computer con memoria nuova o aggiuntiva oppure con un nuovo disco rigido

Reinstallare o sostituire un componente usurato o difettoso

### Vedere:

"Supporto di ripristino del sistema" a pagina 66

il retro del computer

"Dell Diagnostics" a pagina 56

"My Dell Downloads" a pagina 53

**support.dell.com**

il *Manuale di servizio* sul sito Web **support.dell.com/manuals**



**N.B.:** in alcuni Paesi, l'apertura e la sostituzione dei componenti del computer può invalidare la garanzia. Controllare i criteri di garanzia e restituzione prima di effettuare operazioni all'interno del computer.

### Se si desidera:

---

ottenere informazioni sulle procedure consigliate per la protezione del computer  
rivedere le informazioni sulla garanzia, i termini e le condizioni (solo Stati Uniti), le istruzioni di sicurezza, le informazioni normative, le informazioni sull'ergonomia e il contratto di licenza con l'utente finale

---

individuare il Numero di servizio/Codice di servizio espresso: il Numero di servizio è richiesto per identificare il computer sul sito **support.dell.com** o per contattare il supporto tecnico


---

### Vedere:

---

i documenti sulla sicurezza e le normative forniti con il computer; visitare inoltre l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo Web **www.dell.com/regulatory\_compliance**.

---

il retro del computer  
**Dell Support Center**. Per avviare **Dell Support Center**, fare clic sull'icona  nell'area di notifica del desktop

### **Se si desidera:**

individuare driver e download e file leggimi  
accedere alla guida del prodotto e al supporto tecnico

controllare lo stato dei propri ordini per effettuare nuovi acquisti

trovare soluzioni e risposte alle domande più frequenti

individuare informazioni sugli aggiornamenti più recenti relativi alle modifiche tecniche apportate al proprio computer o materiale di riferimento tecnico avanzato per gli specialisti e gli utenti esperti



### **Vedere:**

**[support.dell.com](http://support.dell.com)**

---

# Specifiche

Questa sezione fornisce informazioni per la configurazione, l'aggiornamento dei driver e l'aggiornamento del computer.

 **N.B.:** le offerte possono variare in base all'area geografica. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, consultare la sezione **Informazioni sul sistema** in **Dell Support Center**. Per avviare **Dell Support Center**, fare clic sull'icona  nell'area di notifica del desktop.

## Modello di computer

---

Inspiron One 2205

## Processore

---

Tipo AMD Athlon™ II X2

## Chipset di sistema

---

Tipo AMD® M880G + SB820M

## Unità

---

Accessibili internamente un disco rigido SATA da 3,5"


Accessibili esternamente un vassoio di caricamento combinato SATA DVD+/-RW/Blu-ray Disc™ (opzionale)/Blu-ray Disc riscrivibile (opzionale) e lettore di schede multimediali 7 in 1

## Specifiche

### Memoria

---

Connettori dei moduli di memoria	due connettori UDIMM accessibili dall'utente
Capacità dei moduli di memoria	1 GB, 2 GB e 4 GB
Tipo di memoria	1333 MHz UDIMM DDR3 soltanto memoria non ECC
Memoria minima	1 GB
Memoria massima	4 GB
Possibili configurazioni di memoria	1 GB, 2 GB, 3 GB e 4 GB

 **N.B.:** per istruzioni sull'aggiornamento della memoria, consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

### Video

---

UMA	
Controller video	ATI Mobility Radeon™ HD 4270
Separato	
Controller video	ATI Mobility Radeon HD 5470

### Audio

---

Controller audio	Realtek ALC272 audio ad alta definizione
Altoparlante	altoparlanti da 2 x 4 Watt
Microfono	un microfono digitale
Comando del volume	menu programmi software e controlli multimediali

## Connettori esterni

---

### Audio:

Pannello laterale un connettore per cuffie/altoparlanti stereo e un connettore per ingresso microfono

Pannello posteriore un connettore della linea in uscita

Adattatore di rete un connettore RJ45

USB due connettori sul pannello laterale e quattro sul pannello posteriore compatibili con USB 2.0

Connettore ingresso antenna (opzionale) un connettore MCX

Connettore blaster a infrarossi (IR) (opzionale) Un connettore

## Connettori esterni

---

Letture di schede multimediali uno slot 7 in 1

## Connettori interni

---

MXM3 uno slot di tipo A

PCIe due slot mini

## Letture di schede multimediali

---

Schede supportate scheda Secure Digital (SD)  
 scheda MultiMedia Card (MMC)  
 Memory Stick (MS)  
 Memory Stick PRO (MSPRO)  
 scheda xD-Picture (xD)  
 Scheda SD ad alta velocità  
 scheda Secure Digital High Capacity (SDHC)

## Specifiche

### Comunicazioni

---

Adattatore di rete	LAN 10/100/1000 Ethernet su scheda madre
Comunicazione wireless	tecnologia wireless Wi-Fi e Bluetooth®

### Webcam

---

Pixel	1,3 megapixel
Risoluzione video	1280 x 1024 a 8 fps 160 x 120 - 640 x 480 a 30 fps

### Batteria

---

Tipo	Batteria pulsante al litio CR-2032 da 3 V
------	---

### Schermo

---

Tipo	HD WLED completo da 21,5"
Risoluzione massima	1920 x 1080

### Adattatore c.a.

---



**N.B.:** utilizzare solo adattatori c.a. specifici per questo computer. Per maggiori informazioni, consultare le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer.

Tensione d'ingresso 100 - 240 V c.a.

Corrente in ingresso:

90 W 1,50 A

130 W 2,30 A/2,50 A



**Adattatore c.a.**

Frequenza di ingresso	50-60 Hz
Alimentazione in uscita	90 W o 130 W
Corrente in uscita:	
90 W	4,62 A
130 W	6,70 A
Tensione nominale di uscita	19,50 V c.c. +/- 1
Intervallo di temperatura:	
di esercizio	da 0 a 40 °C
di stoccaggio	da -40 a 70 °C

**Caratteristiche fisiche**

Altezza	400 mm (15,7 pollici)
Larghezza	530 mm (20,9 pollici)
Profondità	87 mm (3,4 pollici)
Peso:	
Schermo a sfioramento	configurabile a meno di 8,10 kg (17,8 libbre)
Schermo non a sfioramento	configurabile a meno di 7,40 kg (16,31 libbre)

### Ambiente del computer

---

Intervallo di temperatura:

di esercizio Da 10 a 35 °C

di stoccaggio da -40 a 65 °C

Umidità relativa dal 10% al 90%  
(massima) (senza condensa)

Vibrazione massima (usando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente):

di esercizio 0,26 GRMS

di stoccaggio 2,20 GRMS

Altitudine (max):

di esercizio da -15,2 a 3048 m

di stoccaggio da -15,2 a 10.668 m

### Ambiente del computer

---

Urto massimo (computer in funzione: misurato con Dell Diagnostics in esecuzione sul disco rigido e 2 ms di impulso d'urto a onda semisinusoidale; computer in stoccaggio: misurato con le testine del disco rigido in posizione di riposo e un impulso semisinusoidale di 2 ms):

di esercizio 40 G per 2 ms con un cambiamento in velocità di 51 cm/s

di stoccaggio 40 G per 22 ms con un cambiamento in velocità di 609,60 cm/s

Livello di inquinante aerodisperso G2 o inferiore come definito dall'ISA-S71.04-1985

# Appendice

## Avviso del prodotto Macrovision

Questo prodotto integra una tecnologia di protezione del copyright tutelata da rivendicazioni di metodo di taluni brevetti statunitensi, nonché da altri diritti di proprietà intellettuale di Macrovision Corporation e di altri titolari di diritti. L'uso di tale tecnologia deve essere autorizzato da Macrovision Corporation ed è previsto in ambito privato e per altri scopi limitati, salvo diversa autorizzazione da parte di Macrovision Corporation. È vietato decodificare o disassemblare il prodotto.

## Informazioni per NOM o Standard ufficiale del Messico (solo per il Messico)

Le seguenti informazioni vengono fornite in riferimento ai dispositivi descritti nel presente documento in conformità ai requisiti degli standard ufficiali del Messico (NOM).

### Importatore:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 - 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Numero di modello normativo	Tensione	Frequenza	Consumo di elettricità	Tensione di uscita	Intensità di uscita
W03B	100 - 240 V c.a.	50-60 Hz	1,50 A/2,30 A/ 2,50 A	19,50 V c.c.	4,62 A/6,70 A

Per ulteriori dettagli, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer.

Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

# Indice analitico

## A

accesso FTP, anonimo **73**

## C

collegamento

    a Internet **20**

Come contattare Dell in linea **78**

computer, impostazione **5**

connessione di rete

    ripristino **46**

connessione di rete wireless **46**

connessione Internet **20**

connettore del microfono **23**

contattare Dell **78**

cuffie

    connettore **23**

## D

DellConnect **72**

Dell Diagnostics **56**

Dell Factory Image Restore **67**

Dell Stage **34**

dischi

    uso **26**

driver e download **82**

DVD, riproduzione e creazione **39**

## E

Elenco di controllo della diagnostica **77**

## F

funzionalità del computer **39**

funzioni del software **38**

### G

Guida

come ottenere assistenza e supporto **70**

### H

Hardware Troubleshooter **56**

### I

impostazione, operazioni preliminari **5**

indicatore di attività del disco rigido **23**

indicatore e pulsante di alimentazione **23**

indirizzi di posta elettronica

per supporto tecnico **73**

indirizzi di posta elettronica per assistenza **73**

ISP

Internet Service Provider **20**

### L

Lettore di schede multimediali **22**

**92**

### M

Messaggi di sistema **53**

movimenti

schermo a sfioramento **36**

### O

opzioni di reinstallazione del sistema **61**

### P

problemi di alimentazione, risoluzione **47**

problemi di memoria

risoluzione **49**

problemi relativi all'hardware

diagnostica **56**

problemi relativi al software **49**

problemi, soluzione **43**

prodotti

informazioni e acquisto **74**

**R**

restituzioni in garanzia **74**

rete cablata

    cavo di rete, collegamento **8**

ricerca di ulteriori informazioni **80**

ripristino immagine di fabbrica **67**

risorse, ricerca informazioni **80**

**S**

servizio clienti **71**

Sintonizzatore TV

    impostare **11**

siti di assistenza

    nel mondo **72**

soluzione dei problemi **43**

specifiche **83**

spedizione prodotti

    per la restituzione o la riparazione **75**

Supporto tecnico di Dell **52**

**V**

ventilazione, assicurare **5**

**W**

Windows

    configurazione **17**

    reinstallare **61**

    Verifica guidata compatibilità programmi **50**







[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)